

# Sprievodca nástrojmi na migráciu pre Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks a BroadCloud na veľkoobchodné riešenia RTM

Verzia: 2.0

<b>Prehľad</b> .....	3
<b>Vplyv migrácie</b> .....	3
Správcovia .....	3
Používatelia .....	3
<b>Architektúra migračných nástrojov</b> .....	4
<b>Požiadavky</b> .....	5
<b>Migračný plán</b> .....	6
<b>Funkcie automaticky migrované na volanie cez veľkoobchod</b> .....	7
<b>Podporované zariadenia</b> .....	8
<b>Nepodporované zariadenia</b> .....	10
<b>Výber veľkoobchodných volacích balíčkov</b> .....	10
<b>Transformácia používateľského účtu Cisco BroadWorks alebo BroadCloud na pracovný priestor volania Webex</b> .....	11
<b>Nástroj na generovanie tokenov</b> .....	12
Predpoklady .....	12
Pokyny na spustenie .....	13
Windows .....	13
macOS .....	13
<b>Úlohy nastavenia Cisco BroadWorks</b> .....	15
Povoliť pripojenie OCI-P .....	15
Overte, či je otvorený klientsky server nasadený a aktívny .....	17
Povoliť aktiváciu čísel .....	17
<b>Nástroj na extrahovanie</b> .....	17
Nástroj na extrahovanie pre BroadCloud .....	17
Nástroj na extrahovanie pre Cisco BroadWorks a Webex pre BroadWorks .....	18
<b>Predpoklady</b> .....	19

Pokyny na spustenie .....	19
Denníky terminálu.....	20
Výkon .....	20
<b>Nástroj transformácie .....</b>	<b>21</b>
Predpoklady .....	21
Vyplnenie input/customers.csv.....	21
Pokyny na spustenie .....	22
Windows .....	22
macOS .....	22
Predbežná kontrola zákazníka/používateľa .....	23
Denníky terminálu .....	23
Správa o výnimke .....	23
Výkon .....	24
<b>Provisioning Tool.....</b>	<b>30</b>
Predpoklady .....	30
Pokyny na spustenie .....	31
Windows .....	31
macOS .....	32
Denníky terminálu .....	32
Výkon .....	33
<b>Nástroj na presun zariadenia .....</b>	<b>34</b>
Nástroj na presun zariadenia pre BroadCloud .....	34
Nástroj na presun zariadenia pre Cisco BroadWorks a Webex pre BroadWorks .....	35
SCP a SSH .....	36
Predpoklady .....	36
Telefóny Polycom.....	36
Pokyny na spustenie .....	38
Denníky terminálu.....	39
Výstup nástroja na pohyb zariadenia .....	40
<b>Vrátiť migráciu .....</b>	<b>40</b>
Vrátiť migráciu – BroadCloud Carrier .....	41
Vrátiť migráciu – Cisco BroadWorks a Webex for BroadWorks.....	41
Pokyny na spustenie nástroja Device Move Tool v režime Revert Mode .....	41
<b>Vrátiť späť profily .....</b>	<b>42</b>
<b>Vrátiť čísla.....</b>	<b>42</b>

Denníky terminálu .....	42
<b>Vrátiť späť profily</b> .....	42
<b>Vrátiť čísla</b> .....	42
<b>Dodatok</b> .....	43
Časové pásma .....	43

## Prehľad

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť podrobné pokyny na používanie nástrojov používaných na migráciu z Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks a BroadCloud na veľkoobchod a Webex Calling. Tento dokument sa zaoberá súborom migračných nástrojov, ktoré pomáhajú migrovať existujúcich zákazníkov Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks a BroadCloud na riešenie Wholesale Route-to-Market.

## Vplyv migrácie

Dopady po migrácii sú nasledovné:

### Správcovia

Po migrácii musia správcovia:

- Začnite používať Partner Hub a Control Hub na konfiguráciu funkcií namiesto CommPilot.
- Prekonfigurujte všetky funkcie, ktoré nie sú súčasťou migrácie.

**Poznámka:** Funkcie, ktoré sa nemigrujú automaticky, musíte migrovať manuálne po dokončení migračných nástrojov.

### Používatelia

Podporované funkcie by mali po migrácii fungovať rovnako, ako fungovali pred migráciou. Funkcie volania Webex, ktoré migrácia nepodporuje, musia byť po migrácii prekonfigurované na Webexe:

- Používatelia prídu o históriu hovorov a správ.
- Používatelia stratia všetky osobné nastavenia kľúča a prispôbenia a po migrácii musia tieto nastavenia prekonfigurovať. Príklady zahŕňajú rýchle voľby.
- Používatelia musia pri prvom prihlásení obnoviť svoje prístupové kódy a heslá.
- Od používateľov, ktorí používajú klienta UC-One, sa vyžaduje pri prvom prihlásení upgrade na aplikáciu Webex.

## Architektúra migračných nástrojov

Architektúra migračných nástrojov pozostáva zo štyroch rôznych nástrojov:

### 1. Nástroj na extrahovanie

- a. Extrahuje podniky, skupiny, čísla, používateľov, služby, telefóny a mäkkých klientov Cisco BroadWorks. Partneri BroadCloud musia odoslať žiadosť o výpis na portáli poskytovateľa služieb.

### 2. Nástroj transformácie

- a. Transformuje informácie extrahované nástrojom na extrahovanie do súboru JSON, ktorý je možné upravovať.

### 3. Provisioning Tool

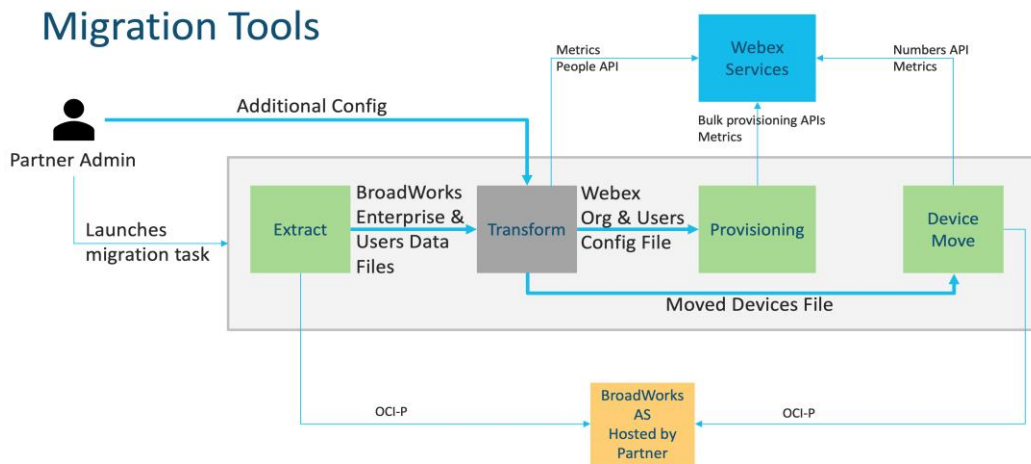
- a. Používa výstupný súbor JSON z nástroja Transform Tool na poskytovanie zákazníkov, miest, čísel, používateľov, služieb a telefónov [Verejný API Webex](#).

### 4. Nástroj na presun zariadenia

- a. Používa výstupný súbor JSON Transform Tool Transform Tool na prestavbu profilov a reštartovanie telefónov, aktiváciu čísel v riešení pre veľkoobchodné RTM a deaktiváciu telefónnych čísel v Cisco BroadWorks.
- b. Tento nástroj podporuje vrátenie telefónnych a softvérových klientskych profilov a aktiváciu čísel späť v Cisco BroadWorks.
- c. Partneri BroadCloud musia odoslať žiadosť o migráciu na portáli poskytovateľa služieb.

Nasledujúca ilustrácia znázorňuje, ako tieto štyri nástroje fungujú sekvenčne prostredníctvom komunikácie s Cisco BroadWorks, verejnými rozhraniami API a nahrávaním metrík do služieb Webex

pre budúcu analýzu po spustení úloh migrácie správcom.



Obrázok 1 Nástroje na migráciu

## Požiadavky

Pred spustením nástrojov na migráciu musí partner splniť nasledujúce požiadavky:

1. Partnerský a partnerský administrátorský účet musí byť súčasťou riešenia veľkoobchodného RTM. Počas fázy predpredaja sa od partnerov nevyžaduje, aby boli zaradení do riešenia veľkoobchodného RTM na spustenie nástroja na extrahovanie.
2. Partner musí prejsť kontrolným zoznamom pred migráciou, aby sa uistil, že sú splnené všetky požiadavky.
3. Cisco Na spustenie nástrojov na extrakciu a presun zariadenia sú potrebné poverenia správcu systému BroadWorks. Toto neplatí pre partnerov BroadCloud.
4. Nástroje na extrakciu a pohyb zariadenia musia byť spustené zo sekundárneho Cisco BroadWorks Application Server počas obdobia údržby, aby sa minimalizovalo riziko. Partneri BroadCloud budú spúšťať nástroj Device Move Tool z portálu poskytovateľa služieb.
5. Pozrite si zoznam podporovaných zariadení Webex Calling - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Pozrite si zoznam nepodporovaných zariadení na volanie Webex – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partneri musia požiadať svoj účtovný tím v spoločnosti Cisco, aby získali podporovanú verziu firmvéru pre telefóny a zariadenia.
8. Klienti UC-One musia upgradovať na nasledujúce verzie:
  - a. Klienti Desktop Communicator musia mať verziu 22.9.12 alebo vyššiu

- b. Klienti Mobile Connect musia mať verziu 3.9.14 alebo vyššiu.
9. Počítač správcu musí mať:
    - Pre nástroj Provisioning Tool sa vyžaduje JDK/JRE 1.8.
    - Počítače MAC a Linux vyžadujú pre nástroj Transform Tool Python 3.10.5 alebo vyšší.
  10. Zákazníci musia mať platnú fakturačnú adresu a koncoví používatelia musia mať firemnú e-mailovú adresu nakonfigurovanú v Cisco BroadWorks. Ak hodnoty nie sú nastavené, správcovia partnerov musia kontaktovať svojich zákazníkov, aby ich získali. Tieto podrobnosti je potrebné pridať do súborov CSV (hodnoty oddelené čiarkou) pred spustením transformačného nástroja. Príklad súboru CSV sa dodáva s nástrojom na transformáciu.

## Migračný plán

Migračný plán má 3 fázy:

1. Príprava
  - Získajte kópiu používateľských údajov pomocou nástroja na extrahovanie
  - Vytvorte token pomocou nástroja na generovanie tokenov
  - Na formátovanie používateľských údajov použite nástroj Transform Tool
2. Zabezpečovanie
  - Získajte najnovšie používateľské údaje pomocou nástroja na extrahovanie
  - Na formátovanie používateľských údajov použite nástroj Transform Tool
  - Poskytnite používateľom nástroj Provisioning Tool
3. Migrácia
  - Migrujte zariadenia pomocou nástroja Device Move Tool
  - Migrácie bez zariadení [ Aktivácia telefónnych čísel cez Control Hub ]

Ak správcovia partnerov nemajú zariadenia, z ktorých by sa mohli presunúť Cisco BroadWorks do veľkoobchodu, potom spustenie nástroja na presun zariadenia nie je potrebné. Správcovia partnerov môžu použiť verejný odkaz nižšie na aktiváciu telefónnych čísel priamo cez portál Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Poznámka:** Deaktivácia telefónnych čísel v Cisco BroadWorks je voliteľný, ak partner správcovia aktivujú svoje telefónne čísla cez Control Hub.

## Funkcie automaticky migrované na volanie cez veľkoobchod

Tieto používateľské funkcie sú automaticky migrované nástrojmi na migráciu:

- Nastavenia hlasových správ a vlastné pozdravy (hlasové správy sú **nie** migroval)
- Alternatívne čísla
- BroadWorks Anywhere
- Rušné lampové pole
- CallerId (vlastné meno a telefónne číslo)
- Čakajúci hovor
- Nastavenia presmerovania hovorov (presmerovanie hovorov vždy/obsadené/žiadna odpoveď/nedostupný)
- Odpočúvanie hovorov
- Nevyrušujte
- Nastavenia faxu
- Vzdialená kancelária
- Vzhľad zdieľaného hovoru
- Simultánny osobný kruh (vrátane rozvrhu a výberových kritérií)
- Upozornenie na hovor (vrátane plánu a výberových kritérií)
- Odmietnutie anonymného hovoru
- Selektívne odmietnutie hovoru
- Selektívne presmerovanie hovorov
- Riadené vyzdvihnutie hovoru a vstup
- Výnimka z vplávania
- Push to Talk
- Ochrana osobných údajov

Tieto skupinové funkcie sú automaticky migrované nástrojmi na migráciu:

- Auto-Attendant
  - Iba jedna úroveň
  - Vlastné pozdravy
  - Nastavenia presmerovania hovorov (vždy, obsadené, selektívne)
  - Alternatívne čísla
  - Dovolenkové menu NIE JE dostupné vo Webexe
  - Selektívne odmietnutie hovoru

- Cisco BroadWorks Call Center Standard a BroadCloud Call Queue:
  - Základná konfigurácia
  - Vlastné pozdravy
  - Agenti a dozorcovia
  - Nastavenia presmerovania hovorov (vždy, obsadené, selektívne)
  - Alternatívne čísla
  - Hudba podržaná
- Call Park
- Zavolajte na vyzdvihnutie
- Hunt Group
  - Nastavenia presmerovania hovorov (vždy, obsadené, selektívne, nedostupné)
  - Alternatívne čísla
- Kód miesta (jeden na miesto alebo skupinu)
- Paging Group
- Plány (iba na úrovni skupiny, plány podnikov sa nemigrujú)
- Hlasový portál
- Virtuálna linka
- Hudba na počkanie

## Podporované zariadenia

Podporované telefóny budú automaticky vytvorené a priradené používateľom vo Webex Calling nástrojom na poskytovanie. Telefóny označené „áno“ v stĺpci „Podporované v nástroji Presun zariadenia“ sa tiež automaticky presunú z Cisco Volanie BroadWorks alebo BroadCloud na Webex, keď je spustený nástroj na presun zariadenia. Telefóny označené v tomto stĺpci „NIE“ potrebujú manuálny zásah na zmenu adresy URL DMS v Cisco Šablóna zariadenia BroadWorks alebo v samotnom telefóne.

Posledný stĺpec poskytuje mapovanie modelov telefónov do stĺpca „Typ zariadenia“ súboru transform-tool/input/newphones.csv. (Viac informácií nájdete v časti Nástroj na transformáciu na stránke newphones.csv).

Model telefónu	Podporované v Nástroj na presun zariadenia	Zadajte typ zariadenia newphones.csv



**Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie  
RTM**

Cisco MPP 6821	Áno	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Áno	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Áno	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Áno	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Áno	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Áno	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Áno	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Áno	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Áno	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Áno	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Áno	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Áno	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Áno	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Áno	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Áno	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Áno	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Áno	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Áno	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Áno	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Áno	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Áno	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Áno	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Áno	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Áno	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Áno	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Áno	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Áno	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Áno	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Áno	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Áno	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Áno	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Áno	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Áno	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Áno	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Áno	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Áno	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Áno	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Áno	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Áno	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Áno	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Áno	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Áno	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Áno	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Áno	DMS Yealink T48S

Yealink T48U	Áno	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Áno	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Áno	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Áno	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Áno	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Áno	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Áno	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Áno	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Áno	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Áno	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Áno	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Áno	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Áno	DMS Yealink CP965

## Nepodporované zariadenia

Ak zákazník používa nepodporované zariadenia v rámci riešenia Wholesale RTM, potom tieto zariadenia nie sú vhodné na migráciu. V tomto prípade máte nasledujúce možnosti:

1. Poskytnite nové telefóny na Cisco BroadWorks pred migráciou.
2. Nechajte staré telefóny v Cisco BroadWorks a používatelia si musia nainštalovať aplikáciu Webex, aby mohli uskutočňovať a prijímať hovory.

## Výber veľkoobchodných volacích balíčkov

Nástroje na migráciu majú sadu predvolených nastavení pre výber balíčkov veľkoobchodných volaní pre predplatiteľov. Ak si neskôr želáte iný balík, správca partnera ich môže zmeniť v Control Hub.

### Cisco Konfigurácia migračného balíka BroadWorks

Všetci odberatelia z migrácie z Cisco BroadWorks predvolene použijú balík volaní Webex. Ak je hlasový balík Webex požadovaný pre predplatiteľov, ktorí nemajú priradené čakanie na hovor alebo hlasovú schránku, môžete to povoliť v súbore partner.cfg nástroja Transform Tool zrušením komentára v riadku USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE.

### Webex for BroadWorks Migration Package Mapping

Balíky Webex for BroadWorks sú automaticky priradené k balíkom veľkoobchodných volaní. Toto nie je konfigurovateľné.

<b>Webex pre balík BroadWorks</b>	<b>Veľkoobchodný balík volaní</b>
Softfón	Webex Voice

Základné	Webex Calling
Štandardné	Webex Suite
Premium	Webex Suite

### Mapovanie balíka BroadCloud Migration Package

Migrácie z balíkov máp BroadCloud Carrier na základe typu stanice. Predvolené mapovanie je možné nakonfigurovať v konfiguračnom súbore nástroja Transform Tool  
conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv.

Typ nosnej stanice BroadCloud	Veľkoobchodný balík volaní
Základné	Webex Voice
Konferenčná miestnosť	Webex Voice
Odosielanie správ	Webex Voice
Štandardné	Webex Voice
výkonný	Webex Suite
Všetky ostatné typy staníc	Webex Voice

## Transformácia používateľského účtu Cisco BroadWorks alebo BroadCloud na pracovný priestor volania Webex

Webex Workspace je telefón, ktorý zdieľa veľa ľudí, napríklad: napríklad: telefóny v konferenčnej miestnosti, sklade alebo hale. Takéto telefóny môžu byť nakonfigurované v Webex Calling ako Webex pracovné priestory namiesto Webex užívateľov. K dispozícii je možnosť transformácie používateľských účtov Cisco BroadWorks alebo BroadCloud Carrier do pracovných priestorov automaticky počas procesu migrácie.

Kroky:

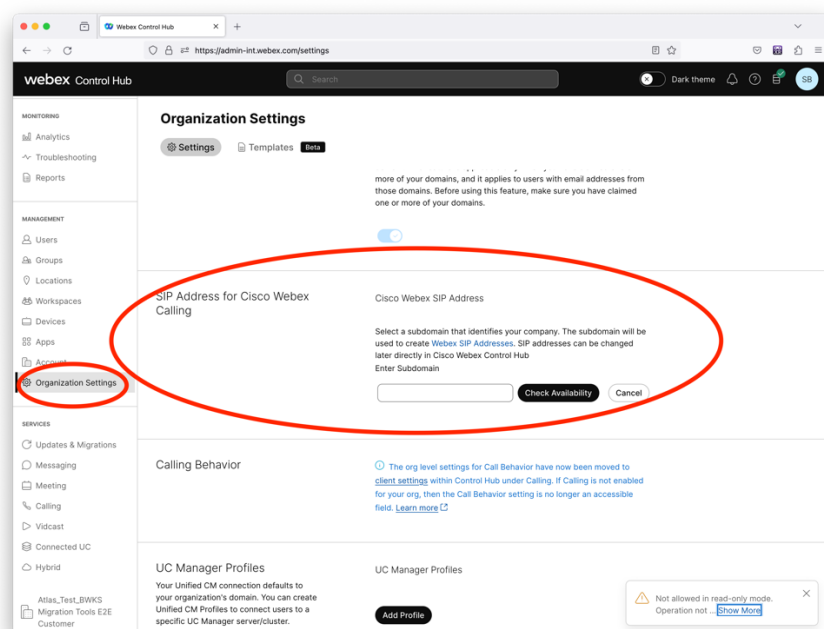
1. V súbore transform\_tool/input/users.csv priradíte balík „common\_area“ používateľom, ktorí sa majú transformovať na pracovný priestor. Príklad:  
*bwuser@doména,,spoločná\_oblasť*
2. (Len BroadCloud) Ak chcete previesť všetky používateľské účty konkrétneho typu stanice na pracovné priestory, pridajte položku do transform-  
tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv a nastavte veľkoobchodný balík na „common\_area\_calling“Príklad:  
*Conference\_room\_v2,common\_area\_calling*
3. Spustíte transformačný nástroj

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

4. Spustíte nástroj na poskytovanie
5. Otvorte Control Hub novovytvorenej zákaznickej organizácie a nastavte SIP doménu (pozrite si obrázok 2, Konfigurácia SIP domény v Control Hub)
6. Znova spustíte nástroj na poskytovanie. Tým sa vytvoria pracovné priestory a priradia sa k nim telefóny.

### Obmedzenia:

- Konfigurácia užívateľských funkcií (napr. presmerovanie hovorov, nerušiť) nie je automaticky migrovaná do pracovného priestoru.



Obrázok 2 Konfigurácia domény SIP v Control Hub

## Nástroj na generovanie tokenov

Správcovia partnerov spustia tento nástroj generátora tokenov aspoň raz pred spustením nástrojov na migráciu. Spustenie tohto nástroja je jednorazová aktivita po pripojení partnerského účtu do riešenia veľkoobchodného RTM. Tento nástroj umožňuje administrátorom partnerov prihlásiť sa cez webový prehliadač, aby získali jedinečný TOKEN, ktorý je potrebný na aktualizáciu konfiguračných súborov partnera pre nástroje na migráciu.

### Predpoklady

1. Po stiahnutí rozbaľte binárne súbory nástroja na migráciu

- a. Nastavte cestu prostredia JRE/JDK v súbore token\_generator.sh pre MAC a token\_generator.bat pre Windows. Ak už cesta JAVA\_HOME existuje, nástroj ju znova použije.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

Poznámka: Tento krok je voliteľný

## Pokyny na spustenie

Spustite nasledujúci príkaz v termináli v adresári generátora tokenov:

Poznámka:

- Na spustenie nástroja generátora tokenov musia byť k dispozícii porty uvedené nižšie.
- Aspoň jeden z týchto uvedených portov musí byť otvorený pre pripojenie v počítači používateľa.

**Porty:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 a 50013

### Windows

*token\_generator.bat*

### macOS

*./token\_generator.sh*

## Output:

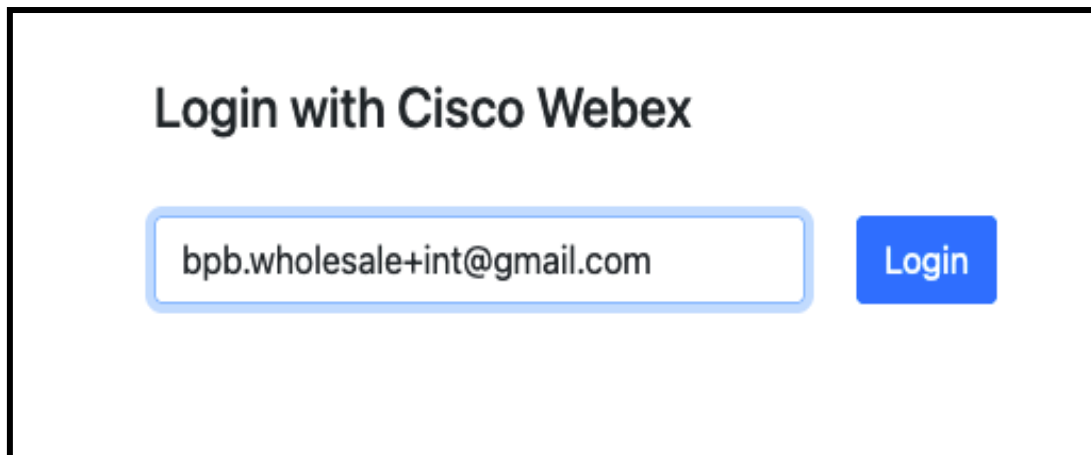
*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

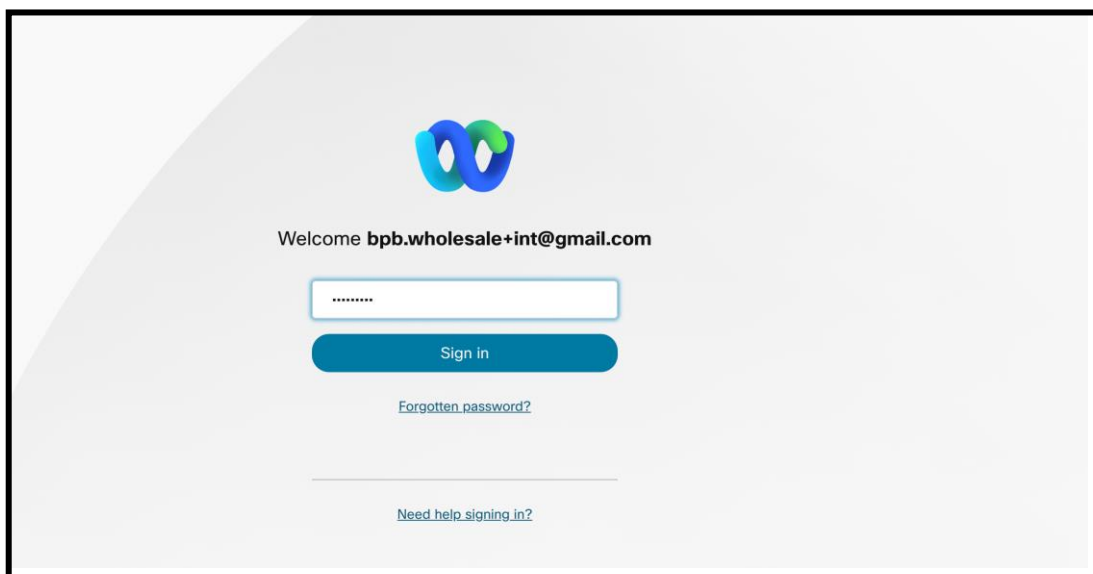
*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

Otvorte URL vo webovom prehliadači na termináli, prihláste sa pomocou poverení správcu partnera, aby ste získali TOKEN a skopírujte ho na ďalšie použitie.

Ilustrácie používateľského rozhrania sú uvedené nižšie ako referencia:



Obrázok 3 : Prihláste sa pomocou Cisco Webex



Obrázok 4 : Okno poverenia



Obrázok 5 : Generovanie tokenov

## Úlohy nastavenia Cisco BroadWorks

Pred spustením nástrojov na extrakciu a presun zariadenia na sekundárnom serveri BroadWorks nakonfigurujte nasledujúce kroky

Poznámka:

- Platí to pre Cisco BroadWorks a Webex pre BroadWorks.
- Tieto kroky NIE sú použiteľné pre BroadCloud.

### Povolit pripojenie OCI-P

The nástroj na presun zariadenia komunikuje s BroadWorks prostredníctvom príkazov OCI-P, ak chcete povoliť pripojenie OCI-P, použite nasledujúce kroky:

**Krok 1:** Na konfiguráciu všeobecných nastavení použite CLI:

Ak chcete prejsť do adresára GeneralSettings, spustíte nasledujúci príkaz v CLI:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Ak chcete získať aktuálne všeobecné nastavenia, spustíte nasledujúci príkaz v CLI:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Ak sa vaše nastavenia nezhodujú s vyššie uvedeným, použite nastaviť príkaz na prekonfigurovanie vašich nastavení.

**Krok 2:** Na konfiguráciu OCI Proxy použite CLI:

Zmeňte adresár na OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Ak chcete získať aktuálne nastavenia, spustíte nasledujúce CLI. Mali by ste vidieť nasledovné:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ak sa vaše nastavenia nezhodujú s vyššie uvedeným, použite **nastaviť** príkaz na prekonfigurovanie vašich nastavení.

**Krok 3:** Použite CLI na konfiguráciu OCI Provisioning:

Prejdite do adresára Provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Ak chcete získať aktuálne nastavenia poskytovania OCI, spustite nasledujúci príkaz:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

**Krok 4:** Spustite príkaz uvedený nižšie v CLI a overte, či je vaša konfigurácia správna:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State..: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
```



## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

Name Version Context Path Deployed

=====  
CommPilot 21.sp1\_1.551 / true

DeviceManagementFiles 21.sp1\_1.551 /DeviceManagement true

JWSFiles 21.sp1\_1.551 /FileRepos true

MediaFiles 21.sp1\_1.551 /media true

OCIFiles 21.sp1\_1.551 /ocifiles true

Nájdených 5 záznamov.

### Overte, či je otvorený klientsky server nasadený a aktívny

Pomocou nižšie uvedených príkazov nasadíte a spustíte Open Client Server na sekundárnom aplikačnom serveri, ak ešte nie je nasadený alebo ešte nebol spustený.

**Krok 1:** Nasadíte server pomocou nasledujúceho príkazu CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Krok 2:** Spustíte server týmto príkazom:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

### Povoliť aktiváciu čísel

Vykonajte nasledujúce príkazy v CLI, aby ste povolili aktiváciu čísel:

**Krok 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Krok 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Krok 3:** At the confirmation prompt, enter Y.

## Nástroj na extrahovanie

### Nástroj na extrahovanie pre BroadCloud

Nástroj na extrahovanie je integrovaný v portáli poskytovateľa služieb BroadCloud. Správca poskytovateľa služieb môže:

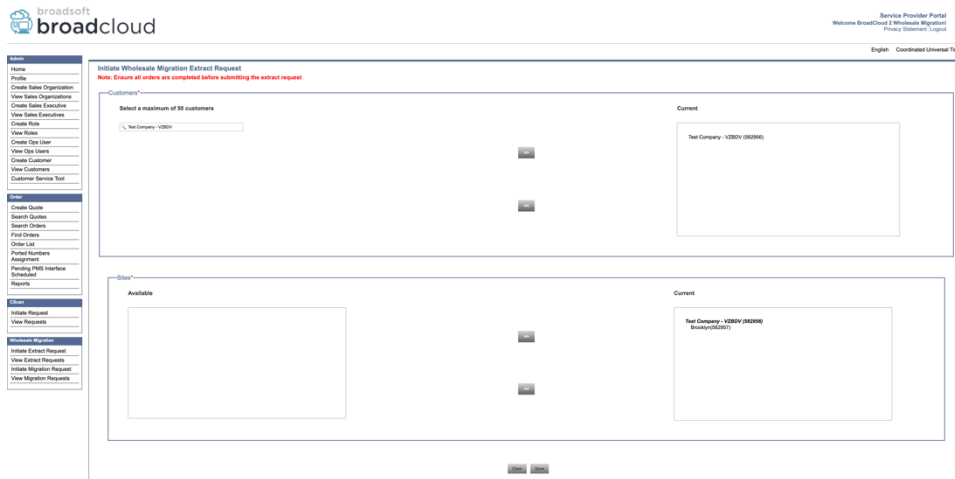
1. Odošlite žiadosti o výpis až pre 50 zákazníkov<sup>1</sup> na žiadosť.
2. Stiahnite si extrahovaný dátový súbor vo formáte ZIP po dobu až 28 dní od dátumu odoslania žiadosti.

Obrázky nižšie zobrazujú portál poskytovateľa služieb.

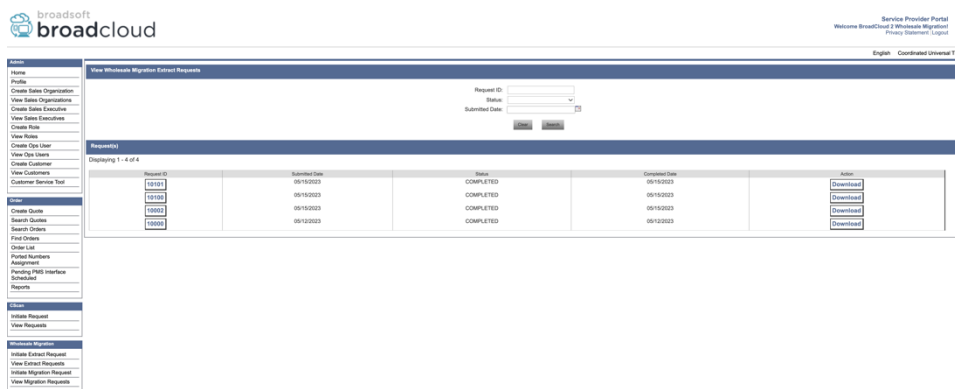
---

<sup>1</sup> Žiadosť o extrakciu nemožno odoslať pre toho istého zákazníka viac ako 10-krát za deň.  
**Spríevodca veľkoobchodnými riešeniami RTM**

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM



Obrázok 6: Portál poskytovateľa služieb



Obrázok 7: Portál poskytovateľa služieb

## Nástroj na extrahovanie pre Cisco BroadWorks a Webex pre BroadWorks

1. Nástroj na extrahovanie beží na sekundárnom aplikačnom serveri Cisco BroadWorks v rámci partnerskej siete a pripája sa cez OCI-P.
2. Tento nástroj sťahuje nespracované údaje o podniku, skupine, číslach, používateľoch, službách, zariadeniach a softvérových klientoch z platformy Cisco BroadWorks alebo BroadCloud a odosiela tieto údaje do súborov XML, ktoré poskytujú vstupy pre nástroj Transform.

Nasledujúce časti vysvetľujú, ako nainštalovať a nakonfigurovať nástroj na extrahovanie.

## Predpoklady

1. Presuňte binárne súbory nástroja na extrahovanie na sekundárne Cisco Aplikačný server BroadWorks.
2. SSH na sekundárne Cisco BroadWorks Application Server na konfiguráciu predpokladov a spustenie nástroja na extrahovanie.
3. Nakonfigurujte poskytovateľa služieb a ID skupiny na extrahovanie z Cisco BroadWorks v súbore `conf/exportTool.yml`. Pozrite si nižšie uvedený vzorový úryvok YAML:

*ServiceProviderID-A:*

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

*ServiceProviderID-B:*

- *ALL*

4. Uistite sa, že sekundárne ID používateľa, heslo a názov hostiteľa Cisco BroadWorks Application Server sú v súbore `conf/partner.cfg` správne:

*BROADWORKS\_USER\_ID = admin*

*BROADWORKS\_PASSWORD = admin*

*BROADWORKS\_HOST\_NAME = localhost*

*REFRESH\_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.*

*MIGRATION\_MODE = Supported values are webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale. The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.*

### Poznámka:

- `OBNOVIŤ_TOKEN` vlastnosť je povinná pre migráciu Webex for BroadWorks.

1. Upravte cestu k prostrediu JDK/JRE v súbore `export.sh`, ak sa sekundárna cesta prostredia JDK/JRE Cisco BroadWorks Application Server líši od cesty súboru:

*JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base*

### Pokyny na spustenie

Spustite príkaz uvedený nižšie na sekundárnom aplikačnom serveri Cisco BroadWorks z adresára nástroja na extrahovanie:

`./export.sh`

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

### Denníky terminálu

K dispozícii sú nasledujúce protokoly v termináli pri úspešnom exporte: Spustenie nástroja BroadSoft

#### Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

### Výkon

Výstupný ZIP (*extrahované\_údaje\_<timestamp>.PŠČ*) bude dostupný v rovnakom adresári nástroja na extrahovanie. Na zobrazenie a použitie súboru ZIP pre vstup nástroja Transform Tool použite príkaz uvedený nižšie:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Nástroj transformácie

Tento nástroj transformácie je spustený pre všetky migrácie.

Nástroj Transform beží na akomkoľvek počítači, vrátane notebooku správcu partnera, a používa Webex Public API. Číta výstupný nástroj na extrahovanie ZIP (*extrahované\_údaje\_<timestamp>.PŠČ*) súbor ako vstup a transformuje nespracovaný XML do formátu JSON, ktorý používa Provisioning Tool.

### Predpoklady

Po stiahnutí a rozbalení binárnych súborov nástrojov na migráciu nakonfigurujte nasledujúce predpoklady:

1. Nastavte REFRESH\_TOKEN (*Token skopírovaný z nástroja na generovanie tokenov*) a NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION v súbore conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Voliteľne nastavte PROVISIONING\_ID (skopírované zo šablóny v Partner Hub) v conf/partner.cfg súbor:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWwQ1
```

Poznámka: Ak chcete získať úplnejšie overenie e-mailovej adresy zákazníka, môžete voliteľne nastaviť PROVISIONING\_ID.

3. Nakonfigurujte chýbajúce informácie v súbore input/customers.csv (pozri nasledujúcu časť), ak chýbajú.
4. Pridajte e-mailovú adresu koncového používateľa do súboru input/users.csv.
5. Ak sa majú poskytovať nové telefóny, pridajte mac adresu a e-mailovú adresu nového telefónu používateľa do súboru input/newphones.csv. Vyžaduje sa to iba v prípade, že správcovia partnerov chcú poskytovať nové telefóny v rámci veľkoobchodného volania.
6. Voliteľne povoľte používanie MAC adries z hlavičky User-Agent správy SIP REGISTER, keď MAC adresa nie je dostupná v Cisco Profil zariadenia BroadWorks. Odkomentujte riadok "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" v súbore conf/partner.cfg

### Vyplnenie input/customers.csv

Súbor input/customers.csv poskytuje údaje, ktoré v ňom možno chýbajú Cisco BroadWorks alebo BroadCloud. Tento súbor môže zostať prázdny, ak sú už k dispozícii všetky povinné informácie. Nemusíte vyplniť všetky stĺpce, povinné sú len chýbajúce údaje.

Poznámka: Všetky tieto polia sú voliteľné

V tabuľke nižšie sú vysvetlené najdôležitejšie stĺpce v input/customers.csv.

Názov stĺpca	pravidlá
Id	- v Cisco Podnikový režim BroadWorks: a) toto je Cisco BroadWorks serviceProviderId pre podnik. b) Tiež je potrebný samostatný riadok pre každú skupinu v rámci podniku. Id je Cisco BroadWorks groupId. - v režime poskytovateľa služieb BroadWorks je to Cisco BroadWorks groupId. - v BroadCloude je to Rialto customerId.
externalId	Ide o identifikátor, ktorý sa zhoduje s interným identifikátorom partnera pre tohto zákazníka. Tento stĺpec musí byť jedinečný v rámci partnerskej organizácie Webex. Tento stĺpec je voliteľný, transformačný nástroj automaticky vygeneruje jedinečný identifikátor. Tento stĺpec sa nepoužíva pre skupiny v rámci podniku.
Meno zákazníka	Pre podnik sa tento stĺpec používa ako pole Meno zákazníka Webex. Pre skupinu v rámci podniku sa tento stĺpec používa ako názov umiestnenia. <i>Názvy miest musia byť v rámci podniku jedinečné.</i>
Primárny e-mail	Táto adresa sa používa ako e-mailová adresa správcu zákazníka Webex. Tento stĺpec je voliteľný pre skupiny v rámci podniku.
Adresové stĺpce	V prípade podniku sa adresa používa ako fakturačná adresa a adresa prvého miesta. Pre skupinu v rámci podniku sa adresa používa ako adresa miesta.
časové pásmo	Informácie o časovom pásme nájdete v prílohe.
Jazyk	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports</a>
predvolený pin hlasovej pošty	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

## Pokyny na spustenie

Spustíte nástroj Transform Tool v ľubovoľnom operačnom systéme. Na spustenie nástroja v systéme Windows a macOS použite nasledujúce kroky:

### Windows

Ak chcete spustiť nástroj Transform v systéme Windows, vykonajte príkaz uvedený nižšie:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### macOS

Ak chcete spustiť transformačný nástroj v systéme MAC OS, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vytvorte virtuálne prostredie a nainštalujte závislosti na spustenie transformačného nástroja pomocou Pythonu:

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

### 2. Spustíte transformačný nástroj:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Predbežná kontrola zákazníka/používateľa

Nástroj Transform Tool volá API do Webexu, aby zachytil potenciálne problémy s poskytovaním. V predvolenom nastavení overí zákazníkovo adresu a primárny e-mail. Ak je v súbore conf/partner.cfg zadaná hodnota PROVISIONING\_ID, overí sa aj informácia o umiestnení. Výsledky predbežnej kontroly sú zahrnuté v správe o výnimkách.

Okrem toho je možné pri spustení transformačného nástroja pridať nasledujúce voliteľné parametre:

- - predbežná kontrola  
Okrem spustenia rozhrania API na predbežnú kontrolu informácií o zákazníkovi nástroj Transform Tool spustí aj rozhranie API predbežnej kontroly pre e-mail predplatiteľov.
- - predbežná kontrola  
V predvolenom nastavení sú do správy o výnimkách zahrnuté iba chyby predbežnej kontroly (tj problémy, ktoré blokujú poskytovanie). Pridanie tohto príznaku zahrnie aj úspešné výsledky predbežnej kontroly (napr. ak už existuje organizácia Webex, ktorú možno automaticky pripojiť).

Poznámka: Spustenie predbežnej kontroly si vyžaduje viac času.

### Denníky terminálu

Nasledujúce záznamy v termináli o úspešnej transformácii:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

### Správa o výnimke

Nástroj Transform generuje správu o výnimkách vo vnútri *výkon/<timestamp>/exception\_report.txt* adresár. Pomocou tohto prehľadu môžete identifikovať problémy, ktoré ovplyvnia migráciu, a opraviť ich v Cisco Systém BroadWorks.

Po úprave údajov používateľa na vyriešenie výnimky znova spustíte nástroje na extrahovanie a transformáciu s novými údajmi. Vzorový súbor správy o výnimkách:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

## Výkon

Výstupný JSON (*customer.json*) bude dostupný v súbore *výkon/<timestamp>/<groupid>* adresár.

Vzorka *customer.json* súbor je nasledovný:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```



## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
```

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
"lastName": "Jack",
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
```

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Lucas",
  "lastName": "Oliver",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
  "extension": "1103"
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
],
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
```

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
},
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 8811",
"mac": "F87B204E4066"
}
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
```

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYUExYmVh"
}
}
```

**Poznámka:** 'webex\_for\_broadworks\_info' Vlastnosť JSON je k dispozícii iba pre migrácie Webex for BroadWorks. Vlastnosť JSON 'broadcloud\_info' je prítomná iba pre migrácie BroadCloud.

## Provisioning Tool

Nástroj Provisioning môže bežať na akomkoľvek počítači, ktorý je zvyčajne (správcovský laptop partnera) a používa verejné API Webex. Číta výstup transformačného nástroja JSON (*customer.json*) súbor ako vstup a poskytovanie zákazníkov, miest, čísel, používateľov, služieb a zariadení v riešení Webex Wholesale RTM.

## Predpoklady

V adresári nástroja na poskytovanie nakonfigurujte nasledujúce predpoklady:

1. Nainštalujte Java 8, 11 alebo 17 do počítača. Java je dostupná z mnohých zdrojov, vrátane:

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)

- Po stiahnutí a rozbalení binárnych súborov nástrojov na migráciu nastavte premennú prostredia JAVA\_HOME v provideing\_tool.sh pre MAC a provisioning\_tool.bat pre Windows.
- Súbor partner.cfg:
  - Nastavte WHOLESale\_PROVISIONING\_ID a REFRESH\_TOKEN (token skopírovaný z nástroja na generovanie tokenov). Správcovia partnerov musia kontaktovať svoj tím účtu, aby získali PROVISIONING\_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YwQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
  - Ak partner nechce poslať uvítací e-mail používateľom, nastavte ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS na hodnotu false. Predvolená hodnota je true.
- Použite vlastnosť WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT pre migrácie Webex for BroadWorks na odoslanie predmetu e-mailu so žiadosťou o zmenu hesla pre predplatiteľov Webex for BroadWorks.
- Použite vlastnosť WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY pre migrácie Webex for BroadWorks na odoslanie tela žiadosti o zmenu hesla pre predplatiteľov Webex for BroadWorks.

Pre migrácie BroadCloud v rovnakej oblasti,

- Nástroj preskočí poskytovanie čísel, zariadení a zdieľaných vzhľadov hovorov.
- Nástroj vytvorí používateľov a virtuálnych používateľov s rozšírením a dočasným rozšírením.

Pre migráciu BroadCloud v inej oblasti,

- Nástroj poskytne čísla, zariadenia a vzhľady zdieľaných hovorov.
- Nástroj vytvorí používateľov a virtuálnych používateľov so skutočnými telefónnymi číslami a klapkami.

Poznámka: Všetky migrácie cez BroadCloud v Európe sú do iného regiónu.

## Pokyny na spustenie

Na spustenie nástroja v systéme Windows a macOS použite nasledujúce kroky:

### Windows

Ak chcete spustiť nástroj v operačnom systéme Windows, vykonajte nasledujúce kroky:

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### macOS

Ak chcete spustiť nástroj v systéme MAC OS, vykonajte nasledujúce kroky:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Denníky terminálu

Nasledujú protokoly v termináli o úspešnom poskytovaní:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

Provisioning Customer

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...

Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups



## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

Provisioning Voice Portal

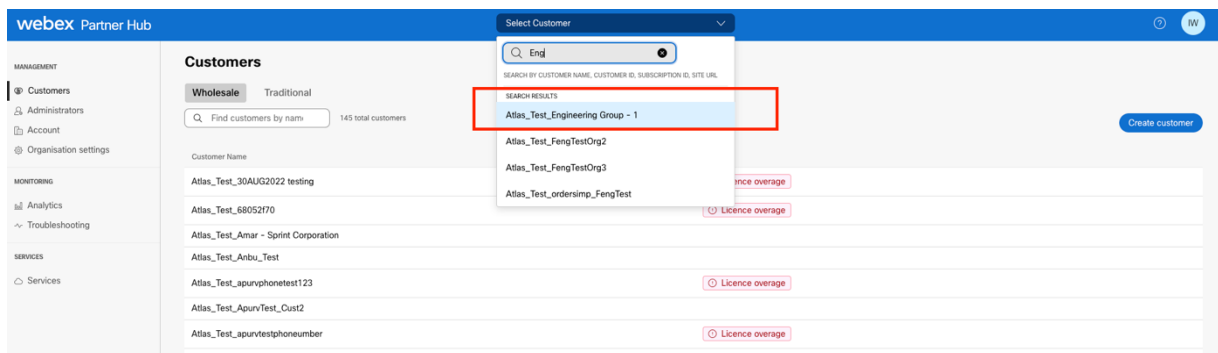
\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\*

### Výkon

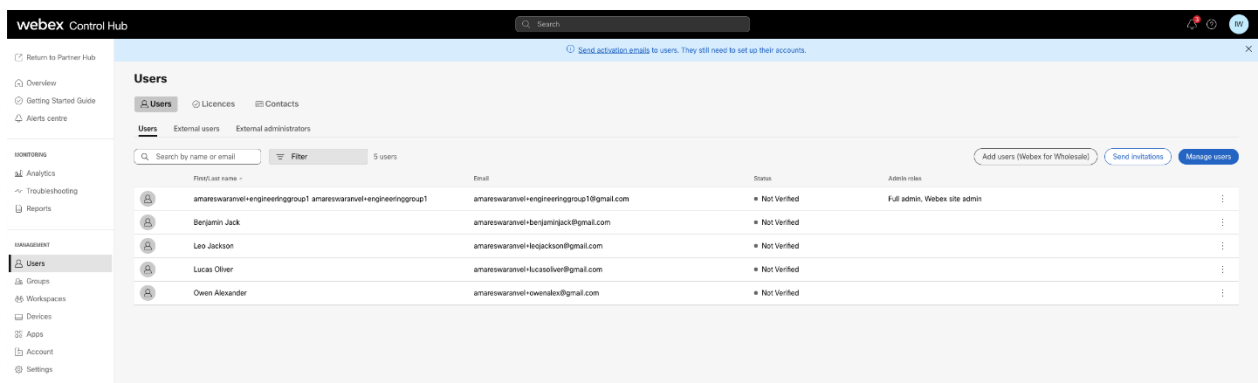
Provisioning Tool generuje správy o úspechu a chybách vo vnútri `výkon/<external_id>/*.úspech/chyba` súbory. Prezrite si denníky úspešnosti výstupu a chýb a overte úspešné poskytovanie.

**Poznámka:** Po úspešnom zriadení dostanú správcovia zákazníkov a koncoví používatelia e-mail z riešenia Wholesale RTM.

Správcovia partnerov môžu overiť poskytovanie služieb zákazníkom na portáli Partner Hub a Control Hub Portal. Pozrite si nasledujúce obrázky z Partner Hub a Control Hub Portal:

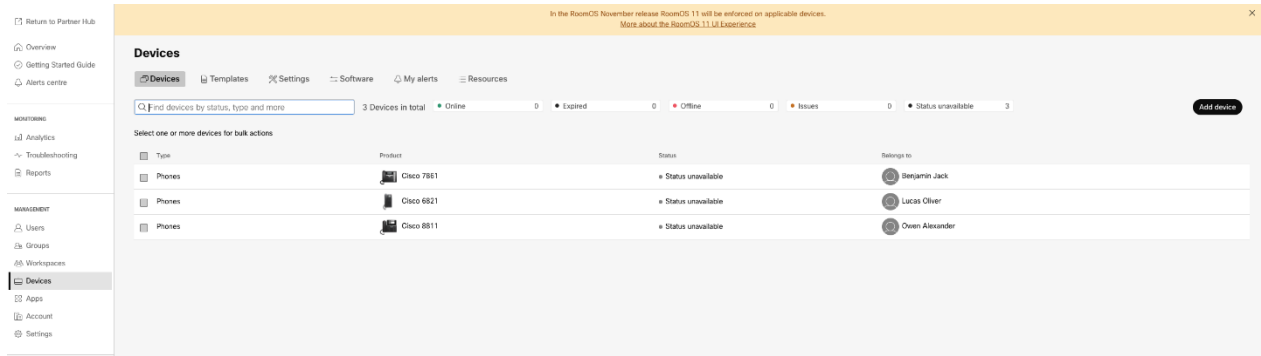


Obrázok 8: Partnerské centrum

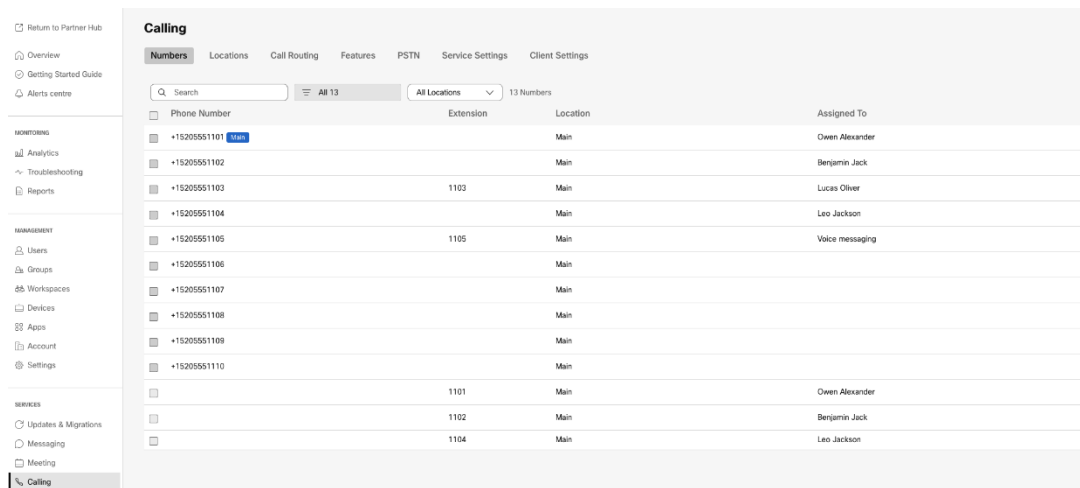


Obrázok 9: Riadiaci rozbočovač

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM



Obrázok 10: Zariadenia



Obrázok 11: Volanie

## Nástroj na presun zariadenia

### Nástroj na presun zariadenia pre BroadCloud

Pre partnerov BroadCloud použite portál poskytovateľa služieb na odoslanie žiadosti o migráciu čísel, zariadení a migrácií SCA.

V rámci portálu poskytovateľa služieb môže žiadosť o migráciu zahŕňať až 50 zákazníkov. V priebehu dňa je možné podať maximálne 10 žiadostí.

Obrázky nižšie zobrazujú portál poskytovateľa služieb.

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM



Obrázok 12: Portál poskytovateľa služieb



Obrázok 13: Portál poskytovateľa služieb

### Nástroj na presun zariadenia pre Cisco BroadWorks a Webex pre BroadWorks

V prípade migrácií Cisco BroadWorks a Webex for BroadWorks nástroj beží na sekundárnom aplikačnom serveri Cisco BroadWorks v rámci partnerskej siete a pripája sa k AS cez OCI-P. Používa výstup transformačného nástroja JSON (*customer.json*) súbor ako vstup a spustíte príkazy OCI-P na migráciu zariadení a softvérových klientov.

Po úspešnej operácii nástroj na presun zariadenia:

1. Zrušte registráciu zariadení z Cisco BroadWorks a zaregistrujte ich vo Veľkoobchode.
2. Používatelia používajúci klienta UC-One sa pri prvom prihlásení presmerujú na aplikáciu Webex.
3. Deaktivujte telefónne čísla z Cisco BroadWorks alebo odstráňte telefónne čísla z BroadCloud.
4. Aktivujte si čísla vo Veľkoobchode.

5. Vytvorte zdieľané vzhľady hovorov vo veľkoobchode pre migrácie BroadCloud. [Tento krok platí len pre migrácie BroadCloud].

**Poznámka:** Ak tam nie sú zaregistrované žiadne zariadenia v Cisco BroadWorks alebo BroadCloud, ktoré je potrebné migrovať, potom nie je potrebné spúšťať nástroj Device Move Tool.

#### SCP a SSH

1. SCP nástroj na presun zariadenia na sekundárny aplikačný server Cisco BroadWorks.
2. SSH na sekundárny aplikačný server Cisco BroadWorks na konfiguráciu predpokladov a spustenie nástroja na presun zariadenia.

#### Predpoklady

1. Nastavte REFRESH\_TOKEN (*Token skopírovaný z nástroja na generovanie tokenov*) v súbore conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Uistite sa, že sekundárne ID používateľa Cisco BroadWorks Application Server, heslo a názov hostiteľa sú v súbore conf/deviceMoveTool.conf správne:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Overte, či je cesta k prostrediu JDK/JRE správna v devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

#### Telefóny Polycom

Ak chcete presunúť telefóny Polycom z Cisco BroadWorks to Wholesale Calling, správca partnera musí vytvoriť nový súbor typu profilu identity/zariadenia na úrovni systému v Cisco BroadWorks **každý** šablóna zariadenia Polycom. Pozrite si obrázok 14 a nahrajte súbor vlastného súboru *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*. Po nahraní nového súboru zariadenia sa uistite, že novovytvorený súbor existuje na úrovni skupiny. Tiež sa uistite, že súbor migrácia\_%BWMAC ADDRESS%.cfg nie je v konflikte so žiadnym existujúcim súborom vo vašom systéme).

**Poznámka:** *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg*

Používa sa interne nástrojom na presun zariadenia.

Proces migrácie pre telefóny Polycom:

1. Nástroj na presun zariadenia nahradí súbor %BWMACADDRESS%.cfg na úrovni zariadenia s polycom\_vvx2.cfg. Všimnite si, že tento súbor odkazuje na migráciu\_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Obnovte profily zariadenia na úrovni skupiny alebo zariadenia<sup>2</sup>.
3. Nástroj na presun zariadenia sa spýta Cisco BroadWorks Application Server na reštartovanie telefónov na úrovni skupiny alebo na úrovni zariadenia.
4. Po požiadavke na reštart sa telefóny Polycom stiahnu a spracujú % B WMACADDRESS%.cfg, ktorý požiada telefóny Polycom o stiahnutie a spracovanie Migrácia\_%BWMACADDRESS%.cfg, ktorá nastaví parameter device.prov.serverName na https://plcm.sipflash.com<sup>3</sup>
5. Telefón Polycom stiahne %BWMACADDRESS%.cfg z https://plcm.sipflash.com a bude spravovaný Webex Calling DMS.

---

<sup>2</sup> Pôsobenie na úrovni skupiny alebo zariadenia závisí od konfigurácie parametra deviceLevelRebuild v súbore device-move-tool/conf/partner.cfg.

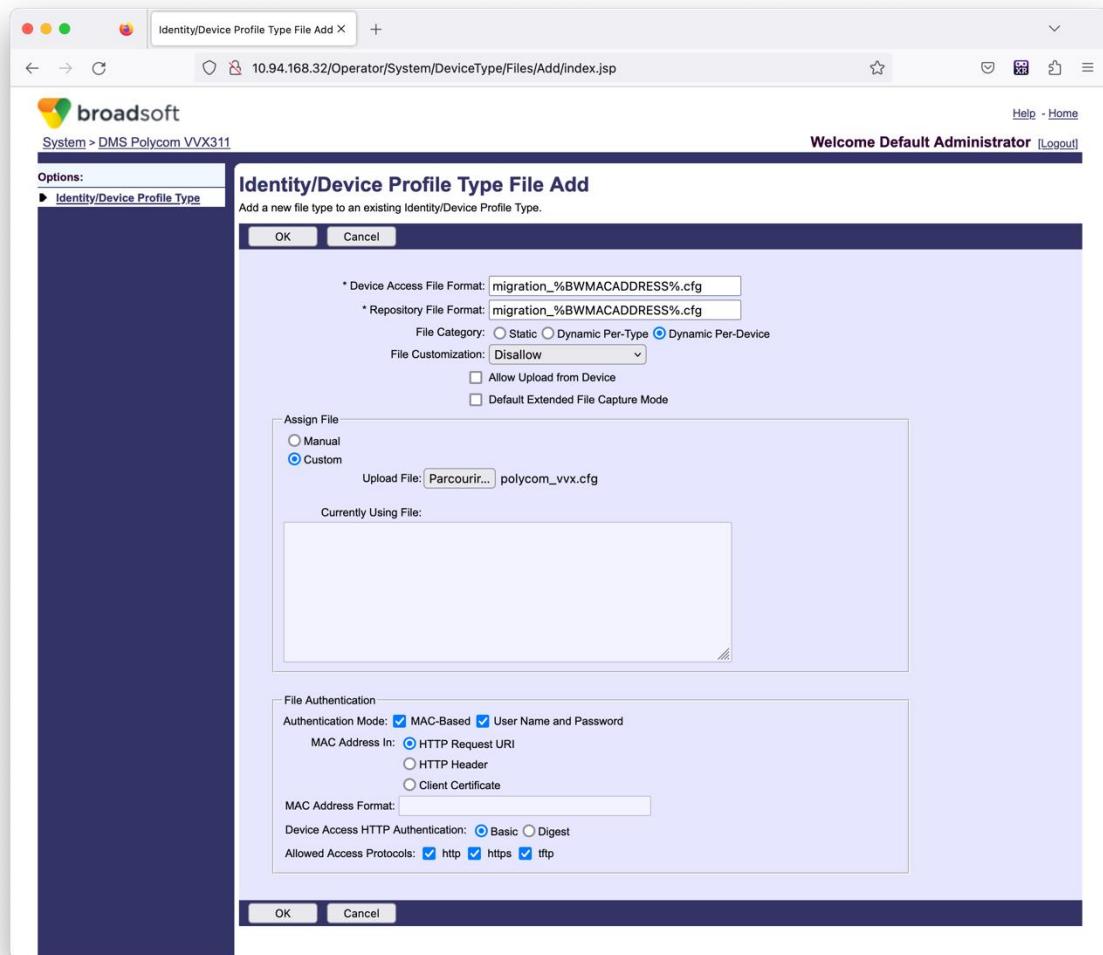
<sup>3</sup> https://plcm.sipflash.com pre región USA, ostatné regióny majú iné adresy URL.

---

<sup>2</sup> Konanie na úrovni skupiny alebo zariadenia závisí od konfigurácie parametra deviceLevelRebuild v súbore device-move-tool/conf/partner.cfg.

<sup>3</sup> https://plcm.sipflash.com pre región USA, ostatné regióny majú iné adresy URL.

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM



Obrázok 14: Identita/Typ profilu zariadenia Súbor Pridať

**Poznámka:** V poli "MAC adresa v:" použite rovnaké hodnoty ako ostatné súbory v šablóne Polycom. (Na obrázku 14 použite URI požiadavky HTTP, ale nemusí to byť vhodné pre partnera Cisco Aplikačný server BroadWorks nasadenie).

### Pokyny na spustenie

Existujú dva spôsoby vyvolania DMT, prvým je vyvolanie prostredníctvom jedného zákazníka naraz a druhý je prejsť cez viacerých zákazníkov súčasne.

Nástroj na presun zariadenia sa spúšťa zo sekundárneho aplikačného servera Cisco BroadWorks v adresári nástroja na presun zariadenia:

*For device move single customer:*

**Spríevodca veľkoobchodnými riešeniami RTM**

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

### Denníky terminálu

Nasledujú protokoly v termináli o úspešnom spustení nástroja na presun zariadenia na migráciu zariadenia:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

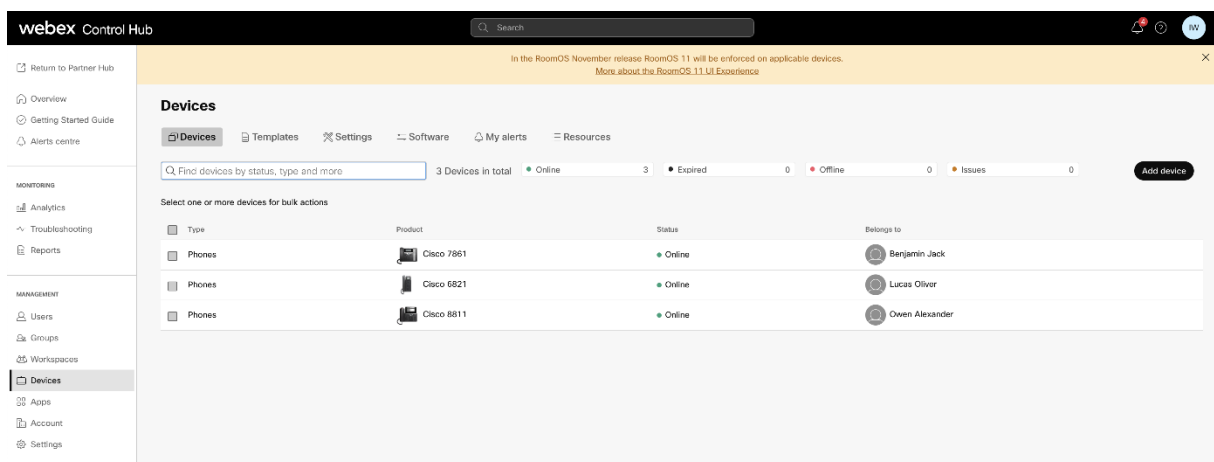
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

### Výstup nástroja na pohyb zariadenia

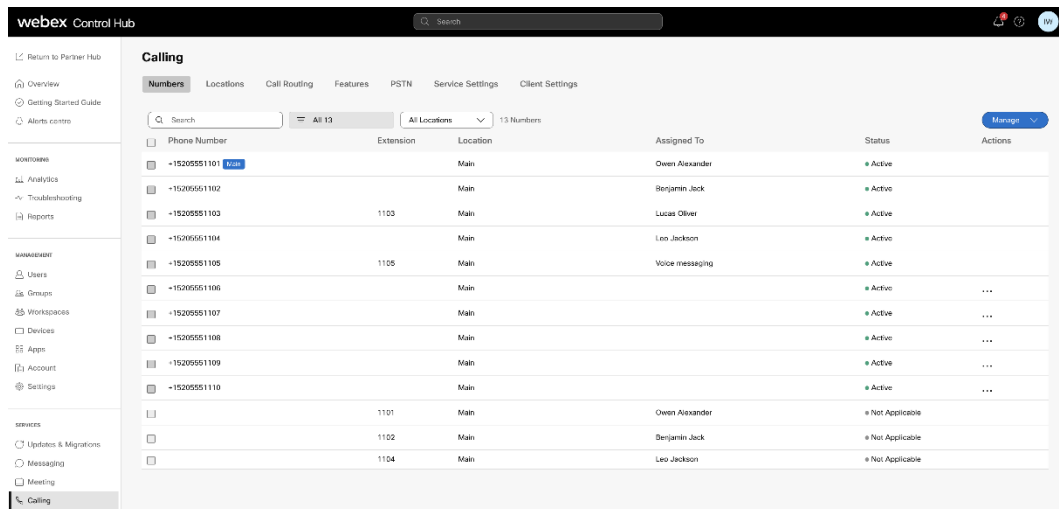
Po migrácii zariadenia sú zariadenia online a pripravené na uskutočňovanie/prijímanie hovorov.

Pozrite si obrázok 15, kde nájdete príklad stavu zariadenia:



Obrázok 15: Stav zariadenia

Po migrácii zariadenia sa čísla aktivovali. Pozrite si obrázok 16, kde nájdete príklad aktívnych čísel:



Obrázok 16: Čísla sú aktívne

## Vrátiť migráciu

Operácia vrátenia sa musí vykonať naraz pre jeden podnik.



Poznámka: Nástroj na presun zariadenia neaktivuje čísla vo veľkoobchodnom volaní z dôvodu technických obmedzení počas operácie návratu.

### Vrátiť migráciu – BroadCloud Carrier

Proces vrátenia pre partnerov BroadCloud je nasledovný:

1. Otvorte lístok pomocou Cisco TAC a požiadajte o vrátenie zariadenia
2. Spustíte nástroj Device Move Tool v režime návratu:
  - a. Priradenie telefónnych čísel z Webex Calling bude zrušené a používateľom a službám zostanú iba klapky.
  - b. E-mailové adresy v službe Webex Calling budú vrátené na dočasné e-mailové adresy.
  - c. Telefóny budú vymazané z Webex Calling
  - d. Telefónne čísla, e-mailové adresy používané ako alternatívne identifikátory a telefóny budú znova vytvorené v BroadCloud
  - e. Telefóny budú reštartované
3. Správcovia partnerov musia presunúť telefónne čísla PSTN späť do služby BroadCloud Carrier.

### Vrátiť migráciu – Cisco BroadWorks a Webex for BroadWorks

Proces vrátenia pre Cisco BroadWorks a Webex pre BroadWorks je nasledovný:

1. Otvorte lístok pomocou Cisco TAC a požiadajte o vrátenie zariadenia
2. Spustíte nástroj Device Move Tool v režime návratu na sekundárnom serveri BroadWorks Application Server, aby ste vrátili migrácie zariadení.

Týmto sa adresa URL DMS nastaví späť na adresu URL DMS poskytovateľa služieb pre profily zariadení v Cisco BroadWorks a znova aktivovať telefónne čísla.

3. Webex Calling Team nastaví DMS URL späť na DMS URL poskytovateľa služieb v profiloch zariadení v Webex Calling.
4. Správcovia partnerov musia deaktivovať alebo vymazať telefónne čísla vo Webex Calling prostredníctvom portálu Control Hub.
5. Správcovia partnerov musia presunúť telefónne čísla PSTN späť do Cisco BroadWorks.

### Pokyny na spustenie nástroja Device Move Tool v režime Revert Mode

Ak chcete spustiť nástroj Device Move Tool v režime návratu, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

Spustíte príkaz uvedený nižšie v sekundárnom Cisco BroadWorks Application Server v adresári nástroja na presun zariadenia:

### Vrátiť späť profily

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Vrátiť čísla

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Denníky terminálu

O úspešnom spustení nástroja na presun zariadenia na vrátenie operácie získame v termináli nasledujúce protokoly:

### Vrátiť späť profily

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started for Revert Process...*

*Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

*Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):*

*yes*

*Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC*

*Rebuild Device Process Started*

*Rebuild Device Process Completed Successfully*

*Reboot Process Started*

*Reboot Process Completed Successfully*

*Device Migration Completed for Deprovision Process*

### Vrátiť čísla

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):*

*Y*

## Migračné nástroje pre BroadWorks na veľkoobchodné migrácie RTM

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,  
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

## Dodatok

### Časové pásma

USA:

"timeZones":["Amerika/Adak","Amerika/Anchorage","Amerika/Chicago","Amerika/Denver","Amerika/Los\_Angeles","Amerika/New\_York","Amerika/Phoenix","Pacifik/Honolulu"]

Kanada:

"timeZones":["America/Dawson\_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St\_Johns","America/Vancouver","Amerika/Winnipeg"]

Austrália:

"timeZones":["Austrália/Adelaide","Austrália/Brisbane","Austrália/Broken\_Hill","Austrália/Darwin","Austrália/Hobart","Austrália/Lord\_Howe","Austrália/Perth","Austrália/Sydney"]

Francúzsko: "timeZones":["Európa/Paríž"]

Portugalsko: "timeZones":["Atlantik/Azory","Európa/Lisabon"]}

Spojené kráľovstvo: "timeZones":["Európa/Londýn"]

Taliansko: "timeZones":["Európa/Rím"]